

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Zakres przedmiotowy

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży, w których stroną dokonującą sprzedaży jest BAERO Polska Sp. z o.o. z siedzibą Murowanej Goslina, ul. Poznańska 10a, nr KRS 0000435274, nr NIP 7773227979 (dalej: BAERO), za wyjątkiem sprzedaży dokonywanej na rzecz konsumentów, sprzedaży na rzecz Autoryzowanych Partnerów BAERO, prowadzonej w oparciu o obowiązujące umowy partnerskie, oraz sytuacji gdy zastosowanie niniejszych Ogólnych Warunków zostało wprost wyłączone na piśmie przez strony umowy.
- 1.2 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie zarówno w sytuacji gdy sprzedaż na rzecz Klienta realizowana jest w oparciu o pisemną umowę określającą warunki sprzedaży, jak również gdy sprzedaż realizowana jest w oparciu o zamówienie złożone przez klienta w formie pisemnej bądź za pośrednictwem e-mail lub faxu.
- 1.3 Przedmiotem umów może być w szczególności sprzedaż urządzeń służących oświetleniu powierzchni handlowych oraz innych urządzeń znajdujących się w aktualnej ofercie BAERO (dalej: urządzenia).
- 1.4 Bezwarunkowo wyłącza się zastosowanie do umów sprzedaży, których stroną dokonującą sprzedaży jest BAERO, wszelkiego rodzaju ogólnych warunków umownych stosowanych przez Klientów bądź podmioty trzecie, chyba że zastosowanie takich warunków zostało wyraźnie uzgodnione z BAERO na piśmie.

2. Oferta i zamówienie

- 2.1 Oferty określające warunki i terminy sprzedaży urządzeń, składane Klientom przez BAERO obowiązują przez 30 dni od daty wskazanej w ofercie, chyba że z treści oferty wynika co innego.
- 2.2 Oferta przestaje obowiązywać w przypadku gdy Klient we wskazanym powyżej terminie nie przyjmie oferty, wniesie do niej zastrzeżenia, zmiany bądź uzupełnienia jej treści.
- 2.3 Przyjęcie oferty następuje poprzez złożenie przez Klienta zamówienia w formie pisemnej jak również za pośrednictwem e-mail bądź faxu.
- 2.4 W przypadku jakiegokolwiek zmiany warunków oferty przez Klienta lub wniesienia przez niego zastrzeżeń do oferty lub uzupełnienia jej treści, umowa zostaje zawarta wyłącznie pod warunkiem potwierdzenia przez BAERO tak zmodyfikowanych warunków oferty. Brak potwierdzenia zmodyfikowanych warunków oferty przez BAERO oznacza, że umowa sprzedaży nie została zawarta. BAERO niniejszym wyłącza wszelkie przewidziane prawem możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- 2.5 W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia bez wcześniejszego otrzymania oferty ze strony BAERO, do zawarcia umowy potrzebne jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez BAERO.
- 2.6 Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, warunki, terminy i gwarancje deklarowane przez przedstawicieli BAERO w związku z zawarciem umowy nie są dla stron wiążące, o ile nie zostały potwierdzone w formie pisemnej w ofercie złożonej przez BAERO, potwierdzeniu przyjęcia zamówienia bądź umowie stron.
- 2.7 Wszelkie informacje, rysunki i dane zawarte w ogólnej dokumentacji urządzeń (waga, wymiary, zastosowanie, wygląd, dane techniczne etc.) oraz w cennikach, w formie pisemnej bądź elektronicznej, nie stanowią gwarantowanych parametrów urządzeń, lecz mają charakter wyłącznie ogólny i opisowy i jako takie nie są dla stron wiążące, chyba że zostaną potwierdzone w formie pisemnej przez BAERO. W szczególności:
 - nieznaczące różnice w wyglądzie, kolorze, jakości urządzeń,
 - różnice w charakterystyce urządzeń będące następstwem ich

dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, rezultatem innowacji projektowych, materiałowych bądź wykonawczych, bądź też zastosowaniem rozwiązań równorzędnych, należy uznać za dopuszczalne, pod warunkiem jednakże że nie prowadzą one do pogorszenia parametrów urządzeń, zmiany ich funkcjonalności, przeznaczenia i możliwych zastosowań.

- 2.8 Czas realizacji zamówienia wynosi 20 dni roboczych od dnia jego złożenia, chyba że inny termin został wskazany w ofercie bądź potwierdzeniu zamówienia.
- 2.9 BAERO oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie i pokrewne do przekazywanych Klientowi w związku z zawarciem umowy sprzedaży ofert, kosztorysów, schematów, rysunków, obliczeń, broszur, katalogów, modeli, narzędzi oraz wszelkich innych dokumentów i źródeł. Bez wyraźnej zgody BAERO wyrażonej na piśmie, Klient nie jest uprawniony do przekazywania bądź udostępniania przekazanych mu egzemplarzy utworów opisanych powyżej podmiotom trzecim, jak również nie jest uprawniony do ich powielania bądź wykorzystania w celu innym niż wynikający z zawartej umowy sprzedaży. W przypadku gdy nie doszło do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy stronami oraz każde żądanie BAERO Klient jest zobowiązany zwrócić wszelkie przekazane mu egzemplarze utworów oraz zniszczyć wykonane kopie.

3. Ceny

- 3.1 O ile co innego nie wynika z przekazanej Klientowi oferty, potwierdzenia zamówienia bądź też umowy zawartej w formie pisemnej, Klientów obowiązują ceny zawarte w cennikach BAERO obowiązujących w dniu wydania urządzeń.
- 3.2 Na ceny zawarte w cennikach wpływ mają m.in. przyjęte w BAERO zasady oraz reguły kalkulacji cen, w tym koszty materiałów, energii, magazynowania, usług podwykonawców, transportu oraz wszelkie inne koszty bezpośrednie i pośrednie, opłaty, podatki i obciążenia, jak również przyjęte zgodnie z prawem polskim kursy walut z daty złożenia oferty/potwierdzenia zamówienia.
- 3.3 BAERO zastrzega sobie prawo zmiany wysokości ceny, w przypadku jakiegokolwiek zmiany kosztów składowych wynikających z pkt. 2 o więcej niż 5% w okresie pomiędzy zawarciem umowy z terminem faktycznej dostawy. W przypadku gdy zmiana ceny, o której mowa powyżej byłaby rażąco niekorzystna dla jednej ze stron umowy, ma ona prawo odstąpić od umowy sprzedaży, bez prawa do odszkodowania.
- 3.4 W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie wskazano wyrażnie, czy dane stawki lub ceny są stawkami/cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki/ceny netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.
- 3.5 Cena zakupu obejmuje:
 - a/ opakowanie
 - b/przedstawienie urządzenia do odbioru w magazynie BAERO w Murowana Goslina, ul. Poznańska 10A
 - c/dokumentację zgodną z wymaganiami określonymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa,
 - d/ instrukcję obsługi w jęz. angielskim i polskim oraz listę części zamiennych do urządzenia.
- 3.6 Cena zakupu nie obejmuje montażu i uruchomienia urządzeń.
- 3.7 BAERO ma prawo podwyższyć ceny ofertowe i umowne w przypadku zmniejszenia zamówienia bądź odstąpienia przez Klienta od wcześniej uzgodnionych poziomów odbioru.
- 3.8 BAERO ma prawo uzależnić zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży urządzeń od uiszczenia przez Klienta zadatku bądź zaliczki w określonej wysokości.

4. Odbiór i dostawa urządzeń

- 4.1 Odbiór bądź dostawa urządzenia następuje w sposób i w terminie określonym w ofercie/potwierdzeniu zamówienia/pismem umowie stron, przy czym w przypadku rozbieżności za wiążący uznaje się termin wskazany w potwierdzeniu zamówienia, a w dalszej kolejności – kolejno w umowie stron i ofercie.
- 4.2 Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że termin realizacji zamówienia nie rozpoczyna swego biegu do momentu wywiązania się przez Klienta z przedstawionych mu warunków realizacji zamówienia, w szczególności uiszczenia uzgodnionego zadatku bądź zaliczki.
- 4.3 Za moment wykonania umowy sprzedaży przez BAERO uznaje się moment przedstawienia urządzenia do odbioru Klientowi bądź wydania przewoźnikowi celem dostarczenia urządzenia w miejsce wskazane przez Klienta, co upoważnia BAERO do wystawienia faktury VAT z tytułu dokonanej sprzedaży.
- 4.4 Wysyłka urządzeń następuje na wyłączny koszt i ryzyko Klienta. BAERO zastrzega sobie prawo wyboru przewoźnika i sposobu dostawy, przy czym w największym możliwym stopniu uwzględni uwagi Klienta w tym zakresie. W szczególności na życzenie Klienta oraz jego koszt BAERO może ubezpieczyć przewóz urządzeń.
- 4.5 W przypadku, gdy Klient nie będzie mógł przyjąć dostawy/dokonać odbioru urządzenia w uzgodnionym terminie, powinien niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni przed ustaloną datą odbioru powiadomić o tym fakcie BAERO e-mailem na adres info@baero.pl Strony uzgodnią wówczas na piśmie nowy termin dostawy/odbioru, przypadający nie później niż 14 dni od pierwotnie ustalonej daty dostawy/odbioru. BAERO nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie urządzenia, do których doszło w związku nie przyjęciem urządzenia przez Klienta w pierwotnie uzgodnionym terminie.
- 4.6 Jeżeli Klient nie dokona odbioru urządzenia w nowym terminie dostawy/odbioru, ustalonym przez strony w sposób wskazany w pkt. 2 powyżej, przedstawiciel BAERO wskaże Klientowi na piśmie termin ostateczny. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu ostatecznego, BAERO będzie uprawnione do dochodzenia w pełnym zakresie zapłaty przysługującej w związku z zawarciem umowy sprzedaży, bądź do odstąpienia od umowy w całości bądź w części ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- 4.7 Klient zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z nieterminowym odbiorem urządzenia, w tym koszty magazynowania w wysokości 0,25 % wartości nieodebranych urządzeń za każdy dzień opóźnienia odbioru.
- 4.8 Ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Klienta w chwili jego przedstawienia do odbioru w pierwotnie uzgodnionym terminie.
- 4.9 W przypadku gdy dostawa urządzeń jest realizowana przez podmiot trzeci (przewoźnika), ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Klienta zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niezależnie od powyższego Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia stanu przesyłki zawierającej urządzenie w obecności przewoźnika wykonującego dostawę. W przypadku stwierdzenia w trakcie dokonywania odbioru przesyłki jakiegokolwiek uszkodzeń opakowania, bądź samego urządzenia, Klient jest obowiązany sporządzić przy udziale przewoźnika stosowny protokół szkodowy. Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie nie dające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Klient jest obowiązany niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od odbioru przesyłki, zgłosić ten fakt przewoźnikowi wraz z żądaniem ustalenia stanu przesyłki.
- 4.10 W przypadku przyjęcia przesyłki bez sprawdzenia jej stanu i nie zgłoszenia przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących ogólnie rodzaj braku lub uszkodzenia najpóźniej w chwili dostawy, jeśli idzie o widoczne braki lub uszkodzenia albo w 7 dni od

daty dostawy, jeśli idzie o braki lub uszkodzenia niewidoczne - domniemywa się, że urządzenia zostały dostarczone w stanie opisanym w liście przewozowym.

- 4.11 BAERO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie dopełnienia przez Klienta czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika na gruncie ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz.U. Nr 53, poz. 272) Prawo przewozowe oraz Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U. 1962, Nr 49, poz. 238).
- 4.12 Dowodem wydania urządzenia Klientowi jest dokument dostawy lub list przewozowy lub protokół przekazania.
- 4.13 BAERO podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana w terminie. BAERO oświadcza, iż w uzasadnionych wypadkach termin dostawy/przedstawienia do odbioru urządzenia może ulec przesunięciu, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony, w celu uzgodnienia innego terminu realizacji dostawy/odbioru.
- 4.14 Jeśli urządzenia nie zostaną dostarczone/przedstawione do odbioru z winy BAERO w ciągu 3 tygodni od pierwotnie uzgodnionego terminu odbioru, Klient ma prawo od umowy odstąpić, a BAERO zobowiązuje się do zwrotu Klientowi kwot uiszczonych na poczet ceny nabycia. Art. 394 Kodeksu Cywilnego nie stosuje się.
- 4.15 Klient jest upoważniony do dochodzenia odszkodowania z tytułu nieterminowego wykonania umowy z winy BAERO wyłącznie w przypadku opisanym w ust. 14, przy czym żądane odszkodowanie nie może przekroczyć wartości niezrealizowanego w terminie zamówienia.
- 4.16 BAERO nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia będące wynikiem zmiany przez Klienta parametrów zamówienia.

5. Płatności

- 5.1 Klient zobowiązany jest do regulowania wszelkich należności przysługujących BAERO z tytułu sprzedaży urządzenia w terminie określonym w umowie stron, ofercie, potwierdzeniu zamówienia bądź fakturze VAT oraz na rachunek bankowy tam wskazany. W przypadku braku wskazania terminu płatności wszelkie należności przysługujące BAERO są płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Zgłoszenie przez Klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag i reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
- 5.2 Bez względu na okoliczności BAERO nie jest obowiązane do stosowania się do przyjętych przez Klienta, a nie wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wewnętrznych procedur odnoszących się do regulowania płatności i obiegu dokumentów księgowych, w tym w szczególności nie jest obowiązane do rejestrowania się lub korzystania z internetowych witryn i portali dla dostawców, utrzymywanych przez Klienta. W przypadku gdy Klient uzależnia dokonanie płatności od stosowania procedur wskazanych powyżej, BAERO upoważnione jest (niezależnie od prawa do odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Klienta bądź dochodzenia wymagalnej należności wraz ze wszystkimi należnościami pobocznymi) do naliczenia Klientowi kary umownej z tego tytułu w kwocie 5 000 zł (pięć tysięcy złotych).
- 5.3 Datą zapłaty jest data uznania rachunku BAERO należną od Klienta kwotą.
- 5.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie BAERO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.5 W przypadku nieuiszczenia przez Klienta ustalonej kwoty zaliczki bądź zadatku, BAERO ma prawo wstrzymać wykonanie umowy bądź od niej odstąpić.
- 5.6 BAERO zastrzega, iż prawo własności urządzenia przejdzie na Klienta dopiero w momencie zapłaty na rzecz BAERO całości ceny sprzedaży.
- 5.7 W przypadku braku zapłaty za dostarczony towar w terminie, wszelkie należności Klienta, z jakiegokolwiek tytułu, stają się

natychmiast wymagalne i mogą być dochodzone przez BAERO w pełnym zakresie, bądź też według swojego wyboru zgodnie z zastrzeżeniem zawartym w pkt. 6 BAERO ma prawo żądać zwrotu rzeczy sprzedanej i naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

- 5.8 Klient nie ma prawa dokonywać potrącenia swoich roszczeń z roszczeniami BAERO o zapłatę, chyba że zostały one uprzednio stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.

6. Montaż urządzeń

- 6.1 Montaż urządzeń na stanowiskach jest dokonywany przez BAERO, bądź przez Klienta na podstawie dostarczonych informacji technicznych. Urządzenia winny być zainstalowane i prawidłowo podłączone do zasilania elektrycznego zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez BAERO.
- 6.2 W przypadku montażu dokonywanego przez BAERO Klient zobowiązuje się współdziałać przy montażu i uruchomieniu urządzenia, w szczególności wykonać przed rozpoczęciem montażu, z należytym wyprzedzeniem wszelkie prace przygotowawcze, w tym elektryczne, murarskie, stolarskie i malarskie oraz zapewnić w szczególności:
- nieskrępowany dostęp do miejsca montażu urządzenia,
 - media (prąd, woda, gaz),
 - gotowe miejsce posadowienie urządzenia, w tym przyłącza i okablowanie,
 - rusztowania,
 - odpowiednie parametry i wydajność sieci elektrycznej,
 - oświetlenie konieczne do montażu urządzenia,
 - dokumentację i plany wskazujące na przebieg zakrytych instalacji w miejscu montażu urządzenia.
- 6.3 W przypadku niewywiązania się Klienta z obowiązków określonych w ust. 2, będzie on obowiązany do zwrotu na rzecz BAERO dodatkowych kosztów wynikłych z tego tytułu zgodnie z aktualnym cennikiem.
- 6.4 W przypadku gdy umowa stron przewiduje przeprowadzenie w ramach uruchomienia testów urządzenia, są one przeprowadzone zgodnie z parametrami określonymi w umowie, a w ich braku – zgodnie z przyjętą praktyką stosowaną w danej branży przemysłowej.
- 6.5 Przeprowadzenie testów potwierdzone zostanie w protokole podpisanym przez wskazanych w umowie przedstawicieli obu stron. Jeżeli Klient nie będzie mógł być reprezentowany przy przeprowadzaniu testów, wówczas testy zostaną przeprowadzone pod nieobecność Klienta. Z testów przeprowadzonych pod nieobecność Klienta sporządzony zostanie protokół, który uznaje się za przyjęty przez obie strony; kopia tak sporządzonego protokołu przekazana zostanie Klientowi.
- 6.6 Jeżeli podczas testu zostanie stwierdzone, iż urządzenie ma wady, BAERO usunie wady w terminie uzgodnionym przez strony i wskazanym w protokole. Kolejny test zostanie przeprowadzony na żądanie Klienta.
- 6.7 Cena urządzeń co do zasady nie obejmuje montażu, uruchomienia i przeprowadzenia testów urządzeń. Kosztami montażu, uruchomienia oraz przeprowadzenia testów zostaje obciążony Klient zgodnie z aktualnym cennikiem BAERO bądź przedstawioną ofertą/umową stron/potwierdzeniem zamówienia.

7. Zawieszenie wykonania i rozwiązanie umowy

- 7.1 W przypadku sprzedaży realizowanej etapowo, dla której ustalono harmonogram płatności, uwarunkowany dostarczeniem, montażem bądź uruchomieniem poszczególnych urządzeń będących przedmiotem sprzedaży, w razie opóźnienia jakiegokolwiek płatności BAERO, po powiadomieniu Klienta, może wstrzymać dostawę i uruchomienie kolejnych urządzeń do czasu otrzymania płatności, nie ponosząc przy tym odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, w tym za ewentualne szkody i utracone korzyści poniesione przez Klienta.

- 7.2 BAERO może odmówić realizacji zamówienia i odstąpić od umowy w przypadku, gdy Klient nie reguluje swoich wymagalnych należności wobec BAERO z jakiegokolwiek tytułu, bądź w przeszłości opóźniał się z zapłatą na rzecz BAERO jakichkolwiek należności.

- 7.3 BAERO ma prawo wstrzymać wykonywanie umowy sprzedaży bądź odstąpić od niej, jeżeli zapłata należnego BAERO wynagrodzenia jest wątpliwa ze względu na stan majątkowy Klienta.

8. GWARANCJA

- 8.1 FGwarancja BAERO jest udzielana dla fabrycznie nowych urządzeń, nabytych od BAERO. Gwarancja nie obejmuje urządzeń pochodzących z innych niż wskazane powyżej kanałów dystrybucji jak również części zamiennych i eksploatacyjnych.
- 8.2 Uprawnionym z tytułu gwarancji jest podmiot posiadający tytuł prawny do korzystania z urządzenia jako właściciel, użytkownik, najemca, korzystający w ramach umowy leasingu (dalej: „Użytkownik”).
- 8.3 BAERO udziela gwarancji bezawaryjnej pracy urządzenia i usunięcia jego wad konstrukcyjnych, wykonawczych bądź materiałowych przez okres:
- 24 miesiące od daty zakupu oprawy dla lamp wyładowczych, zasilaczy oraz dla lamp LED.
- 8.4 BAERO zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia w okresie gwarancji wad fizycznych urządzenia, a w przypadku niemożności usunięcia wady - do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- 8.5 Okres obowiązywania gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres, w ciągu którego użytkownik na skutek wady urządzenia nie mógł z niego korzystać. W przypadku wymiany poszczególnych części urządzenia, okres obowiązywania gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do wymienionych części od chwili otrzymania przez nabywcę/użytkownika urządzenia wolnego od wad. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji dokonano istotnej naprawy urządzenia bądź nabywca otrzymał zamiast urządzenia wadliwego urządzenie wolne od wad, przewidziany powyżej okres obowiązywania gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Klienta/użytkownika urządzenia wolnego od wad.
- 8.6 Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
- a/ użytkowanie, zainstalowanie i zasilanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, w warunkach i parametrach zgodnych z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi, rysunkach wymiarowych i instalacyjnych, schematach elektrycznych, przy zachowaniu zaleceń dotyczących ograniczeń parametrów otoczenia w miejscu zainstalowania (temperatura, zapylenie), przekazanych wraz z urządzeniem.
- b/ korzystanie jedynie z oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych BAERO;
- c/powstrzymanie się użytkownika urządzenia od ingerencji w wewnętrzny ustrój i mechanizmy urządzenia bez zgody BAERO wyrażonej na piśmie;
- 8.7 Warunkiem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego i usunięcia wady urządzenia w ramach niniejszej gwarancji jest przedstawienie przez użytkownika zgłoszenia gwarancyjnego z podaniem numeru faktury zakupu oraz numeru seryjnego oprawy.
- 8.8 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
- 8.9 Zgłoszenia stwierdzonych awarii i wad urządzenia należy kierować telefonicznie pod nr 668863568, e-mailem na adres info@baero.com

- 8.10 BAERO przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia e-mailem bądź telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej, lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od zawiadomienia go o potrzebie wykonania naprawy. W przypadku dostarczenia urządzenia przez użytkownika do punktu BAERO, BAERO przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu urządzenia.
- 8.11 W przypadku uznania zasadności zgłoszenia, BAERO niezwłocznie usunie wadę urządzenia lub dostarczy urządzenie wolne od wad. BAERO dołoży wszelkich starań celem jak najszybszego zakończenia naprawy gwarancyjnej, nie później niż w ciągu 21 dni kalendarzowych od dnia przystąpienia do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku konieczności wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, wskazany wyżej termin w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu, przy czym BAERO niezwłocznie poinformuje użytkownika urządzenia o przewidywanym terminie naprawy.
- 8.12 BAERO pokrywa koszt części zamiennych i robocizny niezbędnych do usunięcia wady - w tym dojazdu i zakwaterowania pracownika wykonującego naprawę gwarancyjną, względnie koszt transportu urządzenia do własnego punktu napraw, według najtańszej taryfy dla przesyłek danego rodzaju przewidzianej przez Poczta Polska.
- 8.13 Naprawy gwarancyjne oraz usługi warunkujące utrzymanie Gwarancji będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie użytkownika wykonanie usługi zostanie ustalone w innym czasie, BAERO może je uzależnić od pokrycia przez użytkownika dodatkowych związanych z tym kosztów, zgodnie z przedstawioną użytkownikowi ofertą.
- 8.14 Obsługa gwarancyjna będzie świadczona w punkcie napraw BAERO, z możliwością naprawy w innym miejscu wskazanym przez użytkownika, jeżeli z uwagi na charakter wady naprawa urządzenia w punkcie napraw okaże się niemożliwa.
- 8.15 W przypadku świadczenia obsługi gwarancyjnej w miejscu innym niż punkt napraw BAERO, użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia warunków pozwalających na naprawę urządzenia, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia, zapewnienie niezbędnych mediów oraz wyłączenie innych urządzeń mogących stwarzać zagrożenie dla pracownika BAERO wykonującego naprawę gwarancyjną.
- 8.16 Części zdemontowane w wyniku napraw i wymienione na wolne od wad, stanowią własność BAERO.
- 8.17 Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu jego wydania BAERO do chwili odbioru przez użytkownika ponosi BAERO.
- 8.18 Gwarancją nie są objęte:
- a/ mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez użytkownika;
 - b/ uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;
 - c/ uszkodzenia spowodowane naprawą urządzenia lub jego przeróbkami bądź zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi bez zgody BAERO;
 - d/ uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne (w tym wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej lub kanalizacyjnej);
- 8.19 W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy gwarancyjnej, użytkownik poniesie wszelkie koszty związane z dokonaniem zgłoszenia, w tym koszty transportu urządzenia, przejazdu pracowników BAERO oraz koszty robocze. Za nieuzasadnione żądanie naprawy będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych gwarancją, wykonania czynności związanych z normalną obsługą, eksploatacją oraz
- ustawieniem parametrów pracy urządzenia, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z gwarancji.
- 8.20 Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
- 8.21 BAERO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, wynikłe dla Klienta/użytkownika urządzenia nie będącego konsumentem, na skutek opóźnienia wykonania naprawy, za wyjątkiem przypadków gdy opóźnienie to było wynikiem umyślnego, zawinionego działania bądź zaniechania. BAERO nie odpowiada za skutki opóźnień wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta/użytkownika urządzenia.
- 8.22 W razie sprzeczności warunków Gwarancji z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Klientem a BAERO decydujące i rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków Gwarancji.
- 8.23 W przypadku gdy uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami Gwarancji mają każdorazowo przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 8.24 We wszelkich kwestiach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że BAERO niniejszym wyłącza w całości zastosowanie przepisów o rękojmi w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego do do umów sprzedaży, o których mowa w ust. 1 niniejszych Ogólnych Warunków.

9. Prawo własności intelektualnej

- 9.1 BAERO potwierdza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą zarówno zawarcie umowy sprzedaży jak i korzystanie przez Klienta z zakupionego urządzenia i dokumentacji do niego (lub ich jakiegokolwiek części), w celach i na zasadach wynikających z umowy sprzedaży, nie będzie stanowiło czynu niedozwolonego, ani naruszenia praw własności intelektualnej przysługujących BAERO lub osobom trzecim (czy to praw zarejestrowanych, czy też których istnienie jest niezależne od rejestracji), w szczególności do:
- a/ utworów, w tym w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631, z późn.zm.), w tym szczególności do Dokumentacji
 - b/ projektów wynalazczych, w tym w rozumieniu Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2003 Nr 119, poz. 1117 t.j. z późn. zm.)
 - c/ znaków towarowych, baz danych, firm i oznaczeń przedsiębiorstw, know-how lub innych dóbr niematerialnych chronionych przepisami prawa, niezależnie, czy prawa do dóbr chronionych przysługują osobom trzecim na mocy prawa polskiego czy obcego.
- 9.2 Jeżeli osoba trzecia wystąpi w jakimkolwiek czasie z jakimkolwiek roszczeniem w stosunku do Klienta wynikającym lub związanym z naruszeniem praw własności intelektualnej lub korzystaniem z utworów dostarczonych w wykonaniu/w związku z umową sprzedaży, Klient niezwłocznie zawiadomi BAERO o takim zdarzeniu na piśmie. W takim przypadku BAERO na własny koszt zamieni część dotkniętą roszczeniami na wolną od takich roszczeń o nie gorszej funkcjonalności, tj. zachowane zostaną pierwotne właściwości i parametry urządzenia; w przypadku niewykonania przez BAERO zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym, Klient będzie miał prawo do odstąpienia od umowy bądź żądania obniżenia ceny.

- 9.3 Dla uniknięcia wątpliwości BAERO wskazuje, że zawarcie umowy sprzedaży nie prowadzi przeniesienia na rzecz Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej, jak również nie stanowi udzielenia licencji na kopiowanie, naśladowanie, powielanie, modyfikowanie urządzeń będących przedmiotem sprzedaży, jak i załączonej do nich dokumentacji.

10. Odpowiedzialność i siła wyższa

- 10.1 Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, BAERO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści wynikłe dla Klienta na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy sprzedaży przez BAERO bądź też nie wykonania bądź nienależytego wykonania przyjętych przez BAERO zobowiązań z tytułu gwarancji, za wyjątkiem przypadków odpowiedzialności wprost wskazanych w treści niniejszych warunków lub umowy stron. W szczególności BAERO nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, koszty przestoju oraz najmu i eksploatacji urządzeń zastępczych.
- 10.2 W przypadkach odpowiedzialności wskazanych wprost w treści niniejszych warunków, odpowiedzialność BAERO ograniczona jest do wartości netto umowy sprzedaży, której niewykonanie bądź nienależyte wykonanie jest źródłem kierowanego przeciwko BAERO roszczenia.
- 10.3 Wyłączenia odpowiedzialności wskazane w ust. 1 i 2 nie mają zastosowania do umów sprzedaży zawieranych z konsumentami oraz do przypadków, gdy szkoda jest wynikiem umyślnego, zwinionego działania bądź zaniechania ze strony BAERO i osób działających w jego imieniu.
- 10.4 Każda ze stron będzie miała prawo zawiesić wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży, o ile którakolwiek z następujących okoliczności utrudni bądź uniemożliwi wykonanie zobowiązań: restrykcje rządowe, klęska żywiołowa, siły natury, pożar, wypadki losowe, wojna, działania wojskowe, blokada lub strajki, ograniczenia w korzystaniu z energii oraz wody ("Siła Wyższa").
- 10.5 Warunkiem powołania się na wystąpienie Siły Wyższej jest niezwłoczne zawiadomienie drugiej strony na piśmie o zaistnieniu takiego wydarzenia oraz o jego ustaniu.
- 10.6 Każda ze stron będzie uprawniona do złożenia oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od umowy, w przypadku, gdy jej wykonanie względu na wystąpienie Siły Wyższej, pozostaje zawieszona przez okres przekraczający sześć miesięcy.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 BAERO oświadcza, iż wszystkie urządzenia znajdujące się w jego ofercie posiadają zezwolenia, aprobaty i certyfikaty niezbędne dla ich dopuszczenia na rynek unijny i polski.
- 11.2 BAERO zobowiązuje się przedstawić na każde żądanie Klienta dokumenty, o których mowa w ust.1.
- 11.3 Strony niniejszym zobowiązują się wzajemnie, przez okres 60 miesięcy od daty zawarcia umowy sprzedaży do nieujawniania informacji pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. Nr 47, poz. 211, tekst jednolity z dnia 26 czerwca 2003 r. Dz.U. Nr 153, poz. 1503), w szczególności cen, marży handlowych, kontaktów handlowych, informacji na temat pracowników oraz współpracowników stron, danych technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych, prawnych, operacyjnych i marketingowych oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą dla stron, których wykorzystanie, przekazanie, lub ujawnienie osobie nieuprawnionej zagraża lub narusza interesy jednej bądź obu stron.
- 11.4 W przypadku skorzystania przez Klienta z umownego prawa odstąpienia, z przyczyn innych niż wskazane w ust. III.3, ust. IV.14, ust. IX.2 w ust. X.6 niniejszych Ogólnych Warunków, bądź odstąpienia

od umowy przez BAERO z przyczyn leżących po stronie Klienta, BAERO ma prawo, niezależnie od zatrzymania zadatku, naliczyć karę umowną w wysokości 20 % uzgodnionej ceny netto, tytułem pokrycia kosztów poniesionych w związku z przystąpieniem do wykonania umowy. Niezależnie od powyższego BAERO ma prawo dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim naliczona kara umowna nie pokryła poniesionej przez BAERO szkody.

- 11.5 Strony uzgadniają, iż dołożą wszelkich starań celem ugodowego rozwiązania wszelkich kontrowersji, nieporozumień lub sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umowy sprzedaży.
- 11.6 Jeżeli działania stron zmierzające do ugodowego rozwiązania sporu okażą się nieskuteczne, spory rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby BAERO sąd powszechny.
- 11.7 W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy umowy stron oraz przepisy prawa polskiego. W przypadku sprzeczności umowy stron z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione zapisy umowy.
- 11.8 Strony ponoszą odpowiedzialność za działania osób trzecich, którymi się posługują przy wykonywaniu umowy, jak za swoje własne działania.
- 11.9 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób dostateczny.